

# Leitbild

Im vorliegenden Leitbild halten wir unsere Ziele und Grundsätze fest. Es dient uns als Grundlage und Richtschnur für unser tägliches Handeln.

## 1 Auftrag

Wir bieten betagten und pflegebedürftigen Menschen, welche nicht mehr selbstständig in ihrem bisherigen Umfeld leben können bzw. wollen, Hilfe, Pflege und Betreuung. Durch therapeutische, medizinische, pflegerische und rehabilitative Massnahmen wird die Lebensqualität erhalten und gefördert.

Unseren Kunden stellen wir bedürfnisgerechte Wohnformen zur Verfügung. Wir pflegen und betreuen unsere Bewohnerinnen und Bewohner individuell und lassen Freiräume. Sterbenden ermöglichen wir einen würdigen Tod.

## 2 Kunden, die Bewohnerinnen und Bewohner

Für uns gilt der Grundsatz: „Jeder Mensch ist einzigartig und hat ein Recht auf Selbstbestimmung.“

Wir betrachten den Menschen als Einheit von Körper, Seele und Geist und achten auf ein Klima, in dem Würde, Sicherheit und Wohlbefinden erlebbar wird. Der Umgang mit den Bewohnerinnen und Bewohnern beruht auf Respekt und Vertrauen. Wir reduzieren Alter nicht auf Krankheit, sondern sehen darin einen Lebensabschnitt mit Möglichkeiten. Sterben und Tod sehen wir als natürlichen Abschluss des Lebens.

Die Wünsche unserer Bewohnerinnen, Bewohner und deren Angehörigen werden wahrgenommen und nach Möglichkeit in unsere Arbeit einbezogen. Für Kritik, Wünsche und Anregungen sind wir jederzeit offen.

## 3 Ethik

Die acht Kernaufgaben dienen uns als Grundlage für verantwortliches Handeln in unserer Institution. Diese Rechte gelten für alle Personen im Alterszentrum– Bewohnerinnen, Bewohner, Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Bezugspersonen.

<b>Kernaufgabe</b>	<b>Definition</b>
<b>1. Würde und Achtung</b>	Wir schaffen in unserer Institution die Voraussetzungen dafür, dass Würde und Achtung aller Menschen, die ein und aus gehen, gewahrt werden.
<b>2. Selbstbestimmung</b>	Wir anerkennen das Recht jedes Menschen in der Institution auf grösstmögliche Selbstbestimmung.
<b>3. Information</b>	Jeder Mensch in der Institution hat das Recht, über alles, was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.
<b>4. Gleichbehandlung</b>	Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben in der Institution frei von Diskriminierung jeder Art ist.
<b>5. Sicherheit</b>	Wir setzen uns für die Sicherheit aller in der Institution ein.
<b>6. Qualifizierte Dienstleistungen</b>	Wir streben an, in der Institution Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.
<b>7. Wachstum der Persönlichkeit</b>	Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen in der Institution weiterentwickeln können.
<b>8. Ansehen</b>	Wir setzen uns dafür ein, dass alle Menschen in der Institution in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.

## **4 Dienstleistungen**

Wir bieten eine dem körperlichen und geistigen Zustand sowie der individuellen Persönlichkeit angepasste Pflege und Betreuung sowie Unterbringung an. Die von uns angebotenen Leistungen sind somit ganzheitlich und bedarfsgerecht.

Wir differenzieren den Begriff „helfen“. Professionelle Hilfe heisst für uns nicht „erfüllen aller Wünsche“. Viel mehr anerkennen wir die Grenzen des Machbaren und wissen, dass Überbetreuung die Entwicklung eigener Kräfte hemmt. Dabei steht das Fördern der eigenen Ressourcen im Vordergrund.

Die Qualität unserer Dienstleistungen überprüfen wir regelmässig. Somit erreichen wir einen Qualitätsstandard, welcher die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen garantiert. Wo bei die Zufriedenheit unserer Kunden der Massstab für unser Tun und Wirken ist.

## **5 Personal**

Gegenseitiger Respekt und Wertschätzung ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Wir fördern ein gutes Arbeitsklima. Mitspracherecht und Mitverantwortung sind für uns selbstverständliche Bestandteile unseres täglichen Handelns. Die Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen und Mitarbeiter ist uns ein wichtiges Anliegen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind motiviert und entsprechend ihrer Aufgabe qualifiziert und ausgebildet. Sie kennen ihren Aufgaben- und Kompetenzbereich und handeln darin in eigener Initiative und Verantwortung.

## **6 Führungsverständnis**

Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil. Dabei anerkennen und reflektieren wir konstruktiv und nutzen die Fähigkeiten, das Können und Wissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Optimierung unserer Dienstleistungen. Gleichzeitig fördern und unterstützen wir die fachliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vereinbarten Ziele werden regelmässig mittels Standortbestimmungen überprüft und allenfalls notwendige Entwicklungsmassnahmen festgelegt.

## **7 Wirtschaftlichkeit**

Wir tragen Verantwortung für die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen und setzen diese differenziert unter Berücksichtigung ökonomischer und ökologischer Gesichtspunkte ein. Die uns anvertrauten Arbeitsinstrumente sowie Materialien wenden wir bewusst an und sorgen für eine korrekte Entsorgung.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir zu einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis.

## **8 Öffentlichkeitsarbeit**

Wir suchen aktiv den Kontakt zum gesellschaftlichen und politischen Umfeld. Eine offene und transparente Information und Kommunikation nach innen und nach aussen ist uns wichtig.

Mit Veranstaltungen ermöglichen wir die Begegnung mit allen Teilen der Bevölkerung und fördern das Bewusstsein und Verständnis für die Anliegen unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Ausserdem pflegen wir einen guten Kontakt mit anderen Heimen und Institutionen.

Dokument genehmigt durch: Verwaltungsrat am 26.08.2014